

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO MT-HS-PO-010 Versión 2 26 de febrero del 2025 Página 1 de 1

En Multitransportes Cajamarca S.A; asumimos la responsabilidad de prestar un servicio seguro, eficiente y confiable, cumpliendo con los más altos estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad. Por ello, nos comprometemos a:

- Garantizar que todas nuestras operaciones cumplan estrictamente con las normativas legales y estándares internacionales aplicables al transporte de materiales peligrosos (MATPEL) y carga diversa.
- Adoptar medidas preventivas y correctivas para mitigar riesgos durante el manejo, transporte y entrega de materiales peligrosos, protegiendo la integridad de nuestros empleados, contratistas y comunidades.
- Fortalecer el conocimiento y las competencias de nuestro personal mediante capacitaciones regulares en seguridad, manejo de materiales peligrosos y prácticas sostenibles.
- Implementar herramientas y tecnologías avanzadas que optimicen nuestras operaciones, monitoreen en tiempo real el transporte y garanticen la trazabilidad de los materiales.
- Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades a través de prácticas responsables, optimización de rutas y manejo adecuado de residuos.
- Colaborar con proveedores y socios comprometidos con los valores de calidad, para garantizar la excelencia en cada etapa de la cadena de valor.
- Escuchar y atender las necesidades de nuestros clientes, garantizando puntualidad, calidad y transparencia en cada servicio prestado.
- Mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en estándares internacionales (ISO 9001:2015), asegurando procesos eficientes y resultados confiables.
- La empresa se compromete a liderar con el ejemplo, proporcionando los recursos necesarios para implementar esta política, asegurando su comunicación a todas las partes interesadas y revisándola periódicamente para garantizar su pertinencia y eficacia.

Ing. Gilmer Rojas Bringas GERENTE GENERAL

MULTITRAC S.A